**📌 1. Briefing: Contextualização do Problema**

Frequentar academias em grandes centros urbanos é um hábito crescente, mas muitos usuários enfrentam o mesmo problema: **lotação excessiva em horários de pico**. Isso gera desconforto, diminui a qualidade dos treinos e até desmotiva a continuidade.  
As academias, por sua vez, têm dificuldade em prever e gerenciar esses fluxos, não oferecendo aos clientes informações claras sobre horários mais adequados.  
O projeto busca resolver essa dor com uma **plataforma web colaborativa**, onde usuários podem **consultar e registrar a lotação em tempo real**, garantindo transparência e promovendo uma experiência mais agradável para todos.

**📌 2. Método 5W1H do Problema**

* **What (O quê?)**  
  Um sistema web colaborativo que permite listar academias e consultar/registrar informações sobre lotação em tempo real.
* **Why (Por quê?)**  
  Porque os usuários precisam planejar seus treinos de forma eficiente, evitando horários de pico e desconforto.
* **Who (Quem?)**  
  Usuários (alunos e frequentadores de academias) e administradores de academias.
* **Where (Onde?)**  
  Plataforma online acessível em computadores e smartphones.
* **When (Quando?)**  
  Sempre que o usuário quiser verificar a lotação ou registrar sua experiência na academia.
* **How (Como?)**  
  Por meio de cadastro/login, consulta da listagem de academias e funcionalidade para registrar ou visualizar a ocupação atual.

**📌 3. Personas - Atores**

**👤 Persona 1 – João, 28 anos**

* **Perfil:** Profissional de TI, treina após o expediente.
* **Necessidade:** Evitar academias cheias para treinar de forma rápida e eficiente.
* **Frustração:** Sempre encontra aparelhos ocupados nos horários de pico.

**👤 Persona 2 – Ana, 35 anos**

* **Perfil:** Empresária, faz academia cedo antes do trabalho.
* **Necessidade:** Planejar melhor sua rotina, sabendo se a academia está tranquila.
* **Frustração:** Muitas vezes perde tempo indo até a academia e desistindo por estar lotada.

**👤 Persona 3 – Marcos, 42 anos**

* **Perfil:** Dono de academia.
* **Necessidade:** Melhorar a experiência dos alunos e fidelizar clientes.
* **Frustração:** Críticas de alunos por falta de espaço e superlotação.

**📌 4. Matriz CSD – Validação e Priorização**

| **Certezas (C)** | **Suposições (S)** | **Dúvidas (D)** |
| --- | --- | --- |
| Usuários querem evitar horários de pico. | Usuários contribuirão informando lotação. | Qual o nível real de engajamento dos usuários no registro? |
| A experiência ruim em horários cheios desmotiva a prática. | A transparência pode aumentar fidelização. | Academias aceitariam compartilhar dados com clientes? |
| O sistema precisa ser simples e rápido. | O anonimato incentiva registros. | Usuários preferem mobile app ou site responsivo? |

**📌 5. Mapa da Jornada do Usuário – Pain Points**

**Jornada: Usuário deseja treinar em um horário adequado**

1. **Descoberta:**

* Procura informações sobre quando a academia está mais vazia.
* *Pain Point:* Não há informação oficial disponível.

1. **Acesso ao Sistema:**

* Entra no site para consultar academias.
* *Pain Point:* Se a interface não for clara, pode desistir.

1. **Consulta da Lotação:**

* Verifica a situação atual e o histórico de horários.
* *Pain Point:* Informações desatualizadas ou pouca participação de usuários.

1. **Decisão:**

* Decide se vai treinar ou aguardar outro horário.
* *Pain Point:* Caso os dados sejam inconsistentes, pode não confiar no sistema.

1. **Contribuição:**

* Ao chegar, registra a lotação para ajudar outros usuários.
* *Pain Point:* Se o processo for demorado, pode não colaborar.